

**หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง**  
**หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๒๐ ชั่วโมง**  
**ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสังขะ**

---

### ความเป็นมา

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ นิยมเดินทางมาท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในประเทศไทย จำนวนมากขึ้น ซึ่งปัญหาที่พบกับธุรกิจการท่องเที่ยว และการบริการขนาดกลาง และขนาดเล็ก ก็คือการสื่อสารกับชาวต่างชาติ ซึ่งเจ้าของกิจการ ทั้งบ้านพัก โฮมสเตย์ ร้านอาหาร พนักงานขับเรือ รวมทั้งพนักงานบริการยังขาดทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษ และทักษะด้านการบริการ ที่จำเป็น ต่อการดำเนินธุรกิจของตนเอง ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ และพนักงานบริการ เหล่านี้ ได้พัฒนาตนเองทางด้านภาษา และการบริการเพื่อการแข่งขัน และขยาย ธุรกิจของตนเองในอนาคต

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสังขะ จึงเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษที่มีต่อการท่องเที่ยว และการบริการและเพื่อเปิดโอกาสและยกระดับทักษะภาษาอังกฤษให้กับประชาชนกลุ่มเจ้าของกิจการโฮมสเตย์ สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษกับกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ ทำให้เกิดการสร้างเครือข่ายเพิ่มลูกค้ากลุ่มชาวต่างชาติ ซึ่งจะส่งผลดีต่อการสร้างรายได้ในการค้าขายสินค้าให้กับประชาชนกลุ่มค้าขาย

ดังนั้น ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสังขะ ได้มีการสำรวจความต้องการเรียนของประชาชนที่สนใจ ปรากฏว่ามีผู้สนใจเรียน หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ จึงได้จัดทำหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

### หลักการของหลักสูตร

๑. เป็นหลักสูตรที่เน้นการจัดการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำ ที่เน้นการบูรณาการเนื้อหาสาระภาคทฤษฎีควบคู่ไปกับการฝึกปฏิบัติจริง ผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะไปประกอบอาชีพได้จริงอย่างมีคุณภาพและมีคุณธรรมจริยธรรม
๒. เป็นหลักสูตรที่เน้นการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย สถานประกอบการ เพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพและการศึกษาดูงาน
๓. เป็นหลักสูตรที่ผู้เรียนสามารถนำผลการเรียนรู้ไปเทียบโอนเข้าสู่หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ในรายวิชาเลือกของสาระการประกอบอาชีพ
๔. เป็นหลักสูตรที่เน้นการใช้ศักยภาพ ๕ ด้านในการประกอบอาชีพ ได้แก่ ศักยภาพด้านทรัพยากร ภูมิอากาศ ภูมิประเทศและทำเลที่ตั้ง ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและวิถีชีวิต และด้านทรัพยากรมนุษย์

### จุดมุ่งหมาย

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และสามารถพูด ภาษาอังกฤษที่จำเป็นและเกี่ยวข้อง กับการท่องเที่ยว และให้บริการ
๒. เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักมารยาทและธรรมเนียมปฏิบัติสากลในการให้บริการ
๓. เพื่อให้ผู้เรียนดำเนินธุรกิจ กิจกรรม การท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### กลุ่มเป้าหมาย

-ประชาชนทั่วไปที่สนใจ

ระยะเวลา จำนวน ๒๐ ชั่วโมง

ภาคทฤษฎี	จำนวน	๑๐	ชั่วโมง
ภาคปฏิบัติ	จำนวน	๑๐	ชั่วโมง
	รวม	๒๐	ชั่วโมง

โครงสร้างหลักสูตร

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	กระบวนการจัดการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑.	ช่องทางการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ	<p>๑. เพื่อให้ผู้เรียนเล็งเห็นความเป็นไปได้ในการประกอบอาชีพธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>๒. เพื่อให้ผู้เรียนรู้จัก และสามารถศึกษาหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ /สถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการได้</p>	<p>๑. ความสำคัญลักษณะทั่วไป และความเป็นไปได้ในการประกอบอาชีพธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>๒. ศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ สถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว และการบริการ</p> <p>๓. สรุปสาระที่ได้จากการศึกษาดูงานทิศทางการพัฒนาการประกอบอาชีพการท่องเที่ยวและบริการ</p>	<p>๑. วิทยากรบรรยายให้ความรู้และศึกษาจากเอกสารใบความรู้ สื่อ VCD</p> <p>๒. ศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ สถานประกอบการ ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>๓. วิทยากรและผู้เรียนร่วมกัน สรุปเนื้อหา สาระความรู้ที่ได้จากการศึกษาจากแหล่งเรียนรู้ สถานประกอบการ</p>	๑	๑
๒.	ทักษะการประกอบอาชีพ	<p>๑. มีมารยาทในการเข้าสังคมและ ให้บริการ</p> <p>๒. เข้าใจเทคนิคในการต้อนรับนักท่องเที่ยวและการให้บริการที่ถูกต้อง</p> <p>๓. ผู้เรียนมีจิตบริการ</p> <p>๔ ผู้เรียนสามารถการอ่านใจผู้รับบริการได้</p>	<p>๑. มารยาทในการเข้าสังคมและให้บริการ</p> <p>๒. เทคนิคในการต้อนรับนักท่องเที่ยว และการให้บริการ</p> <p>๓. Service mind จิตบริการ</p> <p>๔. Mind reading การอ่านใจผู้รับบริการ</p> <p>๕. Imaginative Mind จินตนาการ ความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>๖. Instant responding mind มีจิต ใจที่พร้อมให้บริการในทันที</p>	<p>๑. วิทยากรบรรยาย มารยาท สากลในการพูด และการให้บริการ เทคนิคในการต้อนรับจิตบริการ การอ่านใจผู้รับบริการ การจิตนาการความต้องการของผู้รับบริการ จิตแห่งความหวังใย และการอำลาจากกัน</p> <p>๒. วิทยากรยกตัวอย่างและให้ชม vcd</p> <p>๓. ผู้เรียนและวิทยาร่วมกันสรุปองค์ความรู้</p> <p>๔. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ</p>	๗	๗

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	กระบวนการจัดการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
			๗. Concerning Farewell mind จิตแห่งความหวังใย และการอำลา จากกัน			
๓	การบริหารจัดการในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ	๑. สามารถบริหารจัดการในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้ ๒. สามารถกำหนดรูปแบบในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้	๑. การเลือกทำเลที่ตั้งร้าน ๒. การจัดและตกแต่งหน้าร้าน ๓. การคิดราคาต้นทุนและการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน ๔. การขาย/การให้บริการ ๕. การส่งเสริมการขาย / การบริการ ๖. การทำบัญชีร้านค้าอย่างง่าย ๗. รูปแบบการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ	๑. วิทยากรอธิบายความแตกต่างการเลือกทำเลที่ตั้งร้าน การจัดตกแต่งหน้าร้าน การคิดราคาต้นทุน การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน การตลาดความแตกต่างระหว่างการขายและการให้บริการ ๒. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติ กำหนดรูปแบบ และการให้บริการ ในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ	๒	๒

### การจัดกระบวนการเรียนรู้

๑. บรรยายความรู้เรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ
๑. ฝึกปฏิบัติการฟัง พูด อ่าน เขียน สนทนาประโยคเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ
๓. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูและผู้เรียน

### สื่อการเรียนรู้

๑. สื่อออนไลน์
  ๑. เรื่อง ๑๐๐ ประโยคภาษาอังกฤษสำหรับ ท่องเที่ยว { Travel }  
<https://www.youtube.com/watch?v=DOYNOEbtZbg>
  ๒. เรื่อง ภาษาอังกฤษในการเดินทางท่องเที่ยว  
<https://www.youtube.com/watch?v=UhofFUTTbt4>
  ๓. เรื่อง ประโยคอังกฤษง่ายๆ รอดตายเที่ยวเมืองนอก  
<https://www.youtube.com/watch?v=DewYZfVblTs>
๒. ใบความรู้เรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ

### การวัดและประเมินผล

๑. การประเมินความรู้ภาคทฤษฎีระหว่างเรียนและจบหลักสูตร
๒. แบบสังเกตพฤติกรรม

### เงื่อนไขการจบหลักสูตร

๑. มีเวลาเรียนและฝึกปฏิบัติตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. มีผลการประเมินผ่านตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

### หลักฐานการผ่านการอบรม

๑. หลักฐานการประเมินผล
๒. ทะเบียนคุณวุฒิปัत्र
๓. วุฒิปัत्रการศึกษาออกโดยสถานศึกษา

## แผนการจัดการเรียนรู้

แบบ กศ.ตน.๑๒

วิทยาการ ..... หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๒๐ ชั่วโมง (เรียนวันละ ๔ ชั่วโมง)  
 ระหว่างวันที่ .....เดือน.....พ.ศ..... เวลาเรียน ๑๐.๐๐ น. – ๑๕.๐๐ น.  
 สถานที่จัดการเรียน ณ .....

วัน เดือน ปี	เวลา	กระบวนการจัดการเรียนรู้	หมายเหตุ
	๑๐.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น.	<p><b>หัวเรื่อง ช่องทางการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิทยาการบรรยายให้ความรู้และศึกษาจากเอกสารใบความรู้ สื่อ อินเทอร์เน็ต</li> <li>๒. ศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ สถานประกอบการ ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ</li> <li>๓. วิทยาการและผู้เรียนร่วมกัน สรุปเนื้อหา สาระความรู้ที่ได้จากการศึกษา จากแหล่งเรียนรู้ สถานประกอบการ</li> </ol> <p><b>หัวเรื่อง ทักษะการประกอบอาชีพ : มารยาทในการเข้าสังคมและให้บริการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิทยาการบรรยายเรื่องมารยาทในการเข้าสังคมและให้บริการ</li> <li>๒. วิทยาการยกตัวอย่าง และให้ชมออนไลน์ ผ่านช่องทางยูทูป <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mRKZnGL-l&amp;E">https://www.youtube.com/watch?v=mRKZnGL-l&amp;E</a></li> <li>๓. ผู้เรียนและวิทยาร่วมกันสรุปองค์ความรู้</li> <li>๔. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ</li> </ol>	เรียนวันละ ๔ ชม. (จำนวน ๑ วัน)
	๑๐.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น.	<p><b>หัวเรื่อง ทักษะการประกอบอาชีพ : การแนะนำสถานที่พักแก่นักท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิทยาการบรรยายเรื่องการแนะนำสถานที่พักแก่นักท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว</li> <li>๒. วิทยาการยกตัวอย่าง และให้ชมออนไลน์ ผ่านช่องทางยูทูป <a href="https://www.youtube.com/watch?v=izK๖MOcZfGU">https://www.youtube.com/watch?v=izK๖MOcZfGU</a></li> <li>๓. ผู้เรียนและวิทยาร่วมกันสรุปองค์ความรู้</li> <li>๔. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ</li> </ol> <p><b>หัวเรื่อง ทักษะการประกอบอาชีพ : Service mind จิตบริการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิทยาการบรรยายเรื่อง Service mind จิตบริการ</li> <li>๒. วิทยาการยกตัวอย่าง และให้ชมออนไลน์ ผ่านช่องทางยูทูป <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HroCB๒๐NVbg">https://www.youtube.com/watch?v=HroCB๒๐NVbg</a></li> <li>๓. ผู้เรียนและวิทยาร่วมกันสรุปองค์ความรู้</li> <li>๔. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ</li> </ol>	เรียนวันละ ๔ ชม. (จำนวน ๑ วัน)

วัน เดือน ปี	เวลา	กระบวนการจัดการเรียนรู้	หมายเหตุ
	๑๐.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น.	<p><b>หัวเรื่อง ทักษะการประกอบอาชีพ : Imaginative Mind จินตนาการ ความต้องการของผู้รับบริการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิทยากรบรรยาย เรื่อง Imaginative Mind จินตนาการ ความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>๒. วิทยากรยกตัวอย่าง และให้ชมออนไลน์ ผ่านช่องทางยูทูป <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qB_IUuOGaLk">https://www.youtube.com/watch?v=qB_IUuOGaLk</a></li> <li>๓. ผู้เรียนและวิทยาร่วมกันสรุปองค์ความรู้</li> <li>๔. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ</li> </ol> <p><b>หัวเรื่องทักษะการประกอบอาชีพ : Concerning Farewell mind จิตแห่งความห่วงใย และการอำลา จากกัน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิทยากรบรรยาย เรื่อง Concerning Farewell mind จิตแห่งความห่วงใย และการอำลา จากกัน</li> <li>๒. วิทยากรยกตัวอย่าง และให้ชมออนไลน์ ผ่านช่องทางยูทูป <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aKJIOzczPCs">https://www.youtube.com/watch?v=aKJIOzczPCs</a></li> <li>๓. ผู้เรียนและวิทยาร่วมกันสรุปองค์ความรู้</li> <li>๔. ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ</li> </ol>	เรียนวันละ ๔ ชม. (จำนวน ๑ วัน)
	๑๐.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น.	<p><b>หัวเรื่องทักษะการประกอบอาชีพ : ศึกษาแหล่งเรียนรู้และฝึกปฏิบัติทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</b> <b>ด้านการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</b></p> <p>-วิทยากรบรรยายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ ด้านการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p><b>หัวเรื่องทักษะการประกอบอาชีพ : ศึกษาแหล่งเรียนรู้และฝึกปฏิบัติทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</b> <b>ด้านศาสนาและวัฒนธรรม</b></p> <p>-วิทยากรบรรยายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ ด้านศาสนาและวัฒนธรรม</p>	เรียนวันละ ๔ ชม. (จำนวน ๑ วัน)
	๑๐.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น.	<p><b>หัวเรื่อง การบริหารจัดการในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</b></p> <p>-วิทยากรอธิบายความแตกต่างการเลือกทำเลที่ตั้งร้าน การจัด ตกแต่งหน้าร้าน การคิดราคาต้นทุน การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน การตลาดความแตกต่างระหว่างการขายและการให้บริการ</p> <p><b>หัวเรื่อง ฝึกปฏิบัติกำหนดรูปแบบ และการให้บริการ ในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</b></p> <p>- ผู้เรียนฝึกปฏิบัติกำหนดรูปแบบ และการให้บริการ ในการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</p>	เรียนวันละ ๔ ชม. (จำนวน ๑ วัน)

ลงชื่อ.....วิทยากร

(.....)

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(นางสมจิต ผาดโรสง)

ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอสังข

